**Заявление**

**на возврат товара, приобретенного в интернет-магазине**

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года

Покупатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

Паспортные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (серия, номер) (выдан кем, дата выдачи)

Кому (Продавец, адрес для направления заявления и товара), нужное подчеркнуть:

* ООО «Золотой телец», 656019, Алтайский край, город Барнаул, улица Юрина, дом 206Е, помещение 12.
* ИП Борнысова Е.В., 656019, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Юрина, 204Г, этаж 2, каб. 20.

В интернет-магазине «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ г. мною был приобретен товар:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **наименование** | **артикул** | **проба** | **кол-во** | **размер** | **вес общий** | **цена** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |

Основания для возврата (выбрать):

|  |  |
| --- | --- |
| Товар надлежащего качества |  |
| Товар ненадлежащего качества |  |
| Иное (указать причину) |  |

Я осуществляю (выбрать):

|  |  |
| --- | --- |
| Возврат всего приобретенного товара |  |
| Возврат части позиции (отметить номера, артикулы) |  |

Денежные средства прошу (перечислить по банковским реквизитам/вернуть почтовым переводом) (нужное подчеркнуть).

1. перечислить по следующим реквизитам (заполнять разборчиво):

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО получателя |  |
| Банк получателя |  |
| ИНН банка |  |
| БИК банка |  |
| Счет получателя |  |
| Номер карты получателя (при наличии) |  |
| Корреспондентский счет банка |  |

1. вернуть почтовым переводом (заполнять разборчиво):

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО получателя |  |
| Адрес получателя: |  |
| Индекс |  |
| Область/край |  |
| Населенный пункт |  |
| Улица |  |
| Дом |  |
| Квартира |  |

**Условия возврата:**

**Возврат Товаров надлежащего качества.** Настоящим подтверждаю, что возвращаемый товар (для товаров надлежащего качества) не был в эксплуатации, его потребительские свойства сохранены в полном объеме. На проверку качества товара, а также проверку товара на предмет использования (эксплуатации) согласен.

Возврат ювелирных изделий из драгоценных металлов и/или с драгоценными камнями, а также ювелирных или стальных часов надлежащего качества осуществляется в случае, если изделие приобретено дистанционным способом (исключающим возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром до момента выдачи чека), а обращение с требованием о возврате получено не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения (приобретения) при условии сохранения товарного вида и маркировки изделия (сохранены пломбы и бирки). Товары надлежащего качества, совершённые в офлайн-магазине, возврату и обмену не подлежат (согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463). Возврат денежных средств за указанные изделия осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения изделий продавцом. Транспортные расходы продавца при возврате ювелирных изделий из драгоценных металлов и/или с драгоценными камнями, ювелирных и стальных часов надлежащего качества, приобретенных дистанционным способом, компенсируются покупателем.

**Возврат Товаров ненадлежащего качества.** Продавец устанавливает гарантийный срок для всех товаров за исключением часов, представленных на сайте http://zolotoy-telets.ru , который составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня, следующего за днём продажи. Для часов, представленных на сайте http://zolotoy-telets.ru  установлен следующий гарантийный срок: на ювелирные часы 2 (два) года, на Fashion часы 6 (шесть) месяцев. В течение указанного гарантийного срока, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, такой Товар признаётся товаром ненадлежащего качества, а Продавец (или изготовитель) обязан удовлетворить законные требования потребителя (ст. 18 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»). Возврат Товаров надлежащего качества, приобретённых у Продавца, а равно обмен на аналогичный товар не осуществляется в соответствии с пунктом 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г. Для осуществления обмена или возврата Товаров ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель обязан направить Продавцу по указанным выше в настоящей форме заявления на возврат контактным данным Товар ненадлежащего качества, заполненную форму возврата (претензию), паспортные данные (копию паспорта), документы, подтверждающие приобретение Товара у Продавца (факт совершения покупки у Продавца может быть доказан иным способом). Срок рассмотрения заявления, направленного на электронную почту, – 3 рабочих дня. Претензии рассматриваются Продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации, документов и приобретенного товара, а возврат денежных средств, в случае признания претензии Продавцом, производится в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения возвращенного Потребителем некачественного Товара (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснение Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

Претензии рассматриваются только при условии получения Товара Продавцом, в отношении которого заявлена претензия. Товар может быть отправлен Продавцу посредством оставления заявки на вызов курьера по телефону, указанному выше в настоящей форме заявления на возврат, или любым иным доступным Покупателю законным способом, обеспечивающим сохранность вложения (Товара). После получения Товара, в отношении которого Покупателем заявлена претензия, Продавец производит или поручает произвести проверку качества для определения наличия/отсутствия заявленных недостатков, а также причины их происхождения. На основании результатов такой проверки Продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или о её отклонении, о чём сообщает Покупателю, с указанием причин. В случае отклонения претензии Покупатель вправе самостоятельно получить Товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия.

Настоящим, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, **я даю своё согласие на обработку моих персональных данных** ООО «Золотой телец», 656019, Алтайский край, город Барнаул, улица Юрина, дом 206Е, помещение 12; ИП Борнысова Е.В., 656019, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Юрина, 204Г, этаж 2, каб. 20, в целях и на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении, к которому я присоединился, являющемся публичной офертой и размещённом на сайте http://zolotoy-telets.ru . Настоящее согласие может быть отозвано в порядке, предусмотренном указанным Пользовательским соглашением.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ года

 (подпись) (ФИО)